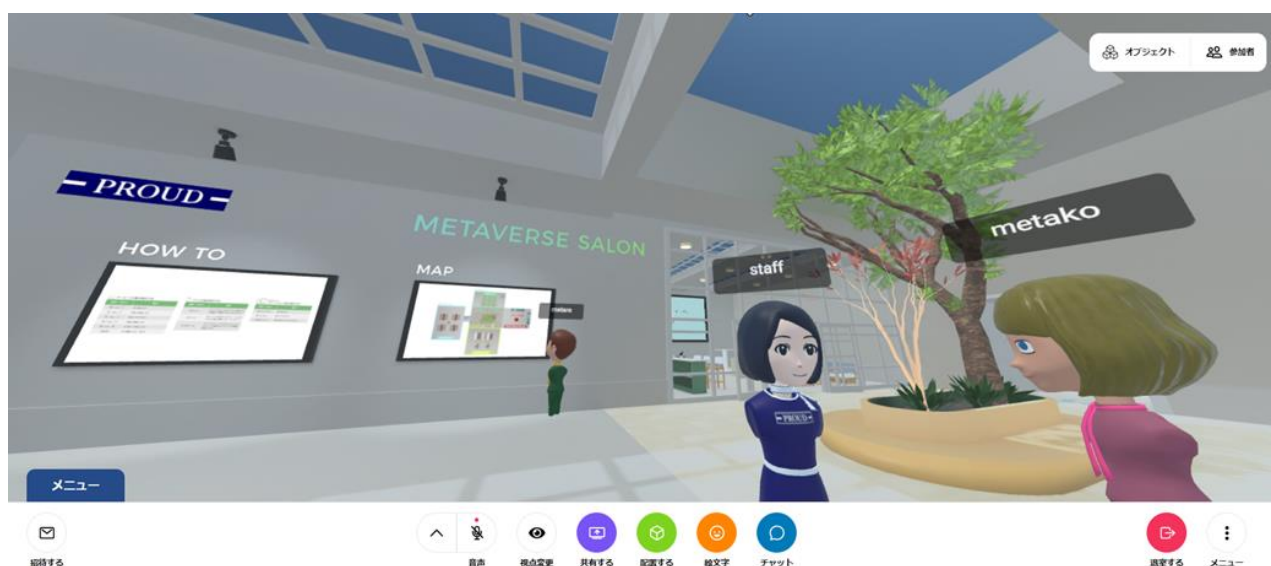


2022年11月11日  
株式会社プライムクロス

## 「プライドオンラインサロン」にてメタバース空間の導入を支援

株式会社プライムクロスは、野村不動産株式会社が提供する Web 接客サービス「プライドオンラインサロン」に、新たに 2022 年 11 月 11 日にオープンするメタバース空間の導入を支援いたしましたのでお知らせいたします。

<メタバース空間イメージ>



### ■「プライドオンラインサロン」について

「プライドオンラインサロン」は、物件の選び方や予算の立て方等、住宅購入のための基本的なノウハウから、野村不動産株式会社が展開する新築分譲シリーズ「プライド」の全物件の情報をまとめてご紹介できる Web 上のサービスとして同社が 2021 年 9 月より提供を開始いたしました。自宅から気軽に住宅購入の相談ができることから、コロナ禍においても好評をいただき、マイホームを検討されている多くのお客様にご利用いただいています。

### ■メタバース空間のサービス概要

サービス提供場所：プライドオンラインサロン内 (<https://www.proud-web.jp/mansion/z101811/>)

サービス開始日：2022 年 11 月 11 日

入室可能時間：平日 10:00~17:00

※お客様のご案内状況により担当者が不在の場合もございます

メタバース空間でできること：

- ・オープン空間での野村不動産の提供する物件に関する情報収集（チャット・音声会話）
- ・野村不動産担当者への住まいの個別相談（音声会話）
- ・住まいに関する動画の聴講（録画セミナーの放映）

#### ■支援内容

プライムクロスは、同サービスにおける空間設計および UI/UX 構築などを支援いたしました。空間設計においては株式会社メタバースが提供する「CYZY SPACE」を用いています。

#### ■メタバース空間の導入背景

「プラウドオンラインサロン」やモデルルームの来場には事前予約が必要であり、特に住まい探しを始めたばかりのお客様にとってはハードルが高い状況でした。そこで、メタバースの特徴を活かして、お客様がアバターを用い、匿名で住まいのご相談ができる環境を提供し、事前の予約不要でお好きな時により気軽に利用いただけるサービスの導入に至りました。

#### ■メタバース空間の特徴

- ・ブランドロゴを記載したオリジナルアバターを作成し、動画視聴、担当者とのアバターを介した音声会話・チャット等で一般的な住まいに関する疑問点を解消していただけます。
- ・営業スタッフ不在時においても、展示中のパネル、動画にて住まい探しに関する情報を収集いただけます。

#### ■お問合せ

詳しくは担当営業または下記よりお問い合わせ下さい。

株式会社プライムクロス

E-mail：[info@prime-x.co.jp](mailto:info@prime-x.co.jp) Tel：03-3348-0711

[お問合せフォーム] <https://www.prime-x.co.jp/contact/privacypolicy3.html>

株式会社プライムクロスは、2006年、野村不動産株式会社と株式会社セプテーニ・ホールディングスの出資により誕生した、不動産に特化したデジタルマーケティング会社です。今後も業界特化のノウハウを活かし、メタバースやWeb3.0といった先進のデジタルコミュニケーションを通じ、クライアント企業様の事業に寄り添ったサービスを提供して参ります。