

2023年11月15日

株式会社プライムクロス

## プライムクロス、社内ナレッジを活用した新たな ChatGPT サービスを開発

住まいと暮らしの領域に特化したデジタルマーケティング関連サービスを提供する株式会社プライムクロス（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：上羽 健介、以下「プライムクロス」）は、このたび自社開発により、社内向けにセキュリティ対策が整った環境で運用できる ChatGPT<sup>※1</sup>（以下、「社内版 ChatGPT」）を機能拡充することで、業務マニュアルなどの社内ナレッジを活用できる新たな ChatGPT サービスを開発いたしました。利用する社員の問い合わせに対し、社内のナレッジを参照情報として回答する機能を加えることで、より社内での活用カスタマイズした利用が可能となっています。

※1:米 OpenAI 社が提供する生成 AI。

### ▼背景

米 OpenAI 社が提供する ChatGPT をはじめとする生成 AI は昨今、業務効率化のみならず、その創造性を活かした活用などにより注目を集めています。こうした環境の中、プライムクロスでは個人情報を含むプライバシーや著作権、肖像権の問題へ配慮し、生成 AI 利用のガイドラインを制定するとともに、Microsoft Azure OpenAI Service<sup>※2</sup>を活用し、社内の機密情報の漏洩リスクを低減し、ChatGPT（GPT-4<sup>※3</sup>）を活用できる仕組みを構築してきました。2023年6月には機密情報が外部に漏れないようなセキュリティ対策がされた安全な環境での利用ができるツールとして、社内版 ChatGPT をリリースし、社員が利用できる環境を整えています。

※2:Microsoft が提供するクラウドサービス。セキュリティ対策がされた安全な環境で、米 OpenAI 社の生成 AI である ChatGPT を利用できる。

※3:米 OpenAI 社により開発された、大規模言語モデル。



社内版 ChatGPT のイメージ。利用者の問い合わせに対し、ChatGPT を利用して自動回答する。

猫が回答してくれるにゃんこバージョンも実装

#### ▼今回開発した、社内ナレッジを参照する ChatGPT サービスの特徴

これまでの ChatGPT 活用をさらに加速させるべく、プライムクロスでは社内版 ChatGPT を機能拡充し、社内のナレッジ（社内のマニュアルやチャットツールでのやり取りなど）を取り込んで回答可能なサービスを開発し、「KEPLER（ケプラー）」と命名いたしました。現在は情報システム業務を中心に社員からの問い合わせ対応に実装しています。KEPLER の主な特徴は以下 1）～ 3）の通りです。



サービス提供予定の KEPLER のロゴ

#### 1) セマンティックハイブリッド検索の実装

セマンティックハイブリッド検索はキーワードだけでなく、その意味や文脈も理解して検索結果を提供する技術です。セマンティック検索は検索語の意味を理解し、ハイブリッド検索はキーワード検索とベクトル検索を組み合わせることで最適な結果を得る手法を実装しています。キーワードの直接的な一致だけでなく、その意味や関連性なども考慮に入れることによって、より精度の高い回答、生成を提供します。

#### 2) Google 検索による参照が可能

GPT-4 や社内情報に適切な参照情報がない場合は Google 検索により最新情報を参照し、その結果を元に生成することが可能。これにより、社内情報を必要以上に整理することなく、一般的な困り事に対して回答を生成することができます。

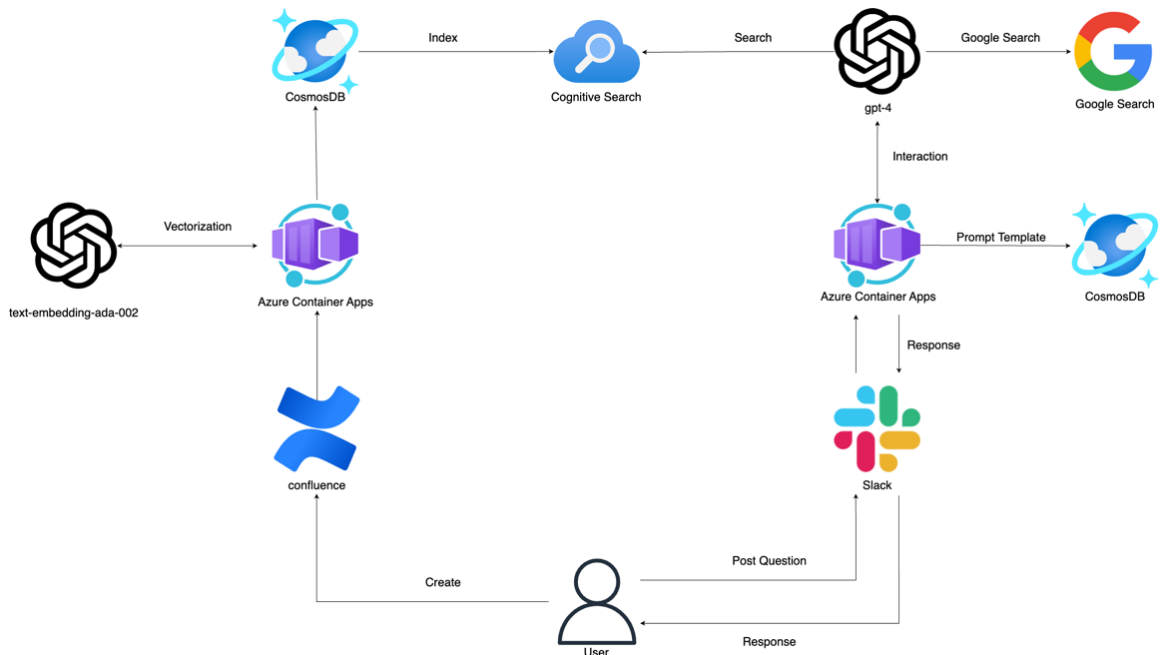
例) 「今日の新宿区の天気を教えて」などの回答は GPT-4 単体では実現できないが、KEPLER は可能。

#### 3) データ蓄積サービスとの柔軟な連携

以下のようなデータ蓄積サービスと連携可能で、様々な環境で導入が可能。

Confluence, Zendesk, BOX, Microsoft SharePoint, Notion, Google Drive, kintone

上記サービスとの連携を実装済、または実装予定で今後も拡大予定です。これにより、マニュアル等のドキュメント管理とデータ活用を一元化することができ、参照元データの正確性につながるだけでなく、二重管理リスクやデータ更新の手間低減に繋がります。また、生成結果を表示するインターフェースも様々なツールと接続可能です。



イントラサイトが「Confluence」、コミュニケーションツールが「Slack」の場合の、KEPLER のシステム構成図（主要部のみ）



KEPLER が Slack 上で社員からの問い合わせに回答している様子

#### ▼今後の展望

今後はプライムクロス社内での KEPLER の利用範囲を広げ、業務効率化を進めていくとともに、顧客企業へのサービス提供を年内に行う予定です。

## <参考情報>

### ▼商標について

- ・「KEPLER」は商標登録出願中です。
- ・本リリースで言及するサードパーティの商標（ロゴやアイコンを含む）はすべて、それぞれの所有者に帰属します。

### ▼お問い合わせ

詳しくは担当営業または下記よりお問い合わせ下さい。

株式会社プライムクロス

E-mail : [info@prime-x.co.jp](mailto:info@prime-x.co.jp) Tel : 03-3348-0711

[お問い合わせフォーム] [https://www.prime-x.co.jp/contact\\_portal/](https://www.prime-x.co.jp/contact_portal/)

### ▼株式会社プライムクロスについて

株式会社プライムクロスは 2006 年、野村不動産株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：松尾 大作）と株式会社セブテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区/代表取締役：佐藤 光紀）の出資により誕生した、不動産に特化したデジタルマーケティング会社です。広告代理事業、Web サイトや動画制作、Web ツールの運営やデジタルツールの手配、不動産システム開発など、暮らしと住まいの領域において、ワンストップでサービスを展開しています。これまで、野村不動産株式会社をはじめ、多くの企業の住宅関連プロモーションに携わってまいりました。「先進のデジタルコミュニケーションを通じて、一人ひとりに最も価値のある情報を届けることにより、人と街と暮らしを笑顔でつなぐ」をミッションに、業界特化ならではの、クライアント企業様の事業に寄り添ったサービスを提供しております。

社 名	株式会社プライムクロス（PRIME X Co., Ltd.）
拠 点	[本社] 東京都新宿区西新宿六丁目 22 番 1 号新宿スクエアタワー12 階、17 階（受付） TEL : 03-3348-0711 FAX : 03-3348-0724  [関西支店] 大阪府大阪市西区阿波座一丁目 12 番 17 号 PMO 四ツ橋本町 6 階（受付）・7 階 TEL : 06-6616-9420 FAX : 06-6616-9422  [熊本開発オフィス] 熊本県熊本市中央区安政町八丁目 16 番村瀬海運ビル 8 階
設 立	2006 年 6 月 8 日
資 本 金	1 億円（野村不動産株式会社 60%出資、株式会社セブテーニ・ホールディングス 40%出資）
常 勤 取 締 役	代表取締役社長 上羽 健介 取締役 相川 弘樹 取締役 鈴木 雅幸
事 業 内 容	デジタル広告事業、クリエイティブ事業、クラウドサービス事業、デジタルトランスフォーメーション事業