

2024年2月22日
株式会社プライムクロス

プライムクロス、三菱地所レジデンス株式会社「ザ・パークハウス 大阪梅田タワー」にて オンライン登録システム導入支援サービスを提供

株式会社プライムクロス（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：上羽 健介、以下「プライムクロス」）は、三菱地所レジデンス株式会社（本社：東京都千代田区/代表取締役 社長執行役員：宮島 正治、以下「三菱地所レジデンス」）が分譲する新築マンション「ザ・パークハウス 大阪梅田タワー」にて、販売住戸の登録申込受付業務をオンライン上で完結することができる、オンライン登録システム導入支援サービスを提供いたしました。

〈希望住居選択フォーム〉

〈登録時確認事項チェックフォーム〉

オンライン登録システムの画面イメージ

▼プライムクロスの「オンライン登録システム」導入支援サービスについてと今後の展望

トライコン株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役：福原 雄亮、以下「トライコン」）が提供するクラウド型 CRM プラットフォームサービス「Kreisel（クライゼル）」※1※2を基盤に、新築分譲マンションの登録申込受付～受付完了連絡の一連の業務をオンライン上で完結できるように個別カスタマイズ・最適化を施すサービスが「オンライン登録システム導入支援サービス」です。このたびプライムクロスは「ザ・パークハウス 大阪梅田タワー」の営業現場に、こちらのオンライン登録システムの導入支援サービスを提供いたしました。

従来の新築分譲住戸の販売において、エンドユーザーはマンションギャラリーに会場し、購入希望の住戸に対して登録申込手続きを行うことが一般的でしたが、Kreisel（クライゼル）のフォーム作成機能や顧客管理機能を活用することで、エンドユーザーは自宅にいながら PC やスマートフォン上で登録申込ができるようになります。

また、営業現場においては、各営業担当が対面で行っていた登録申込受付業務がオンライン上で実施できることで、業務効率の向上にも貢献いたします。

当社はこれまでも不動産デベロッパー各社様が分譲する新築マンションの販売において、オンライン登録システムの導入支援サービスを提供して参りましたが、今後さらに販売・開発体制を強化し、不動産デベロッパー各社様へ本サービスを提供してまいります。

- ※1. 「Kreisel (クライゼル)」は Web 上で CRM 活動を実施するうえで必要となる様々な機能がパッケージされたクラウド型 CRM プラットフォームです。カスタマイズ可能なデータベース機能を軸に、メール機能によるメールマーケティング、そのほか各種エントリーフォーム等の作成やマイページ作成など各機能を組み合わせて、Web マーケティングに活用できます。
- ※2. 「Kreisel (クライゼル)」はトライコン株式会社の登録商標です。

▼オンライン登録システム導入支援サービスのポイント

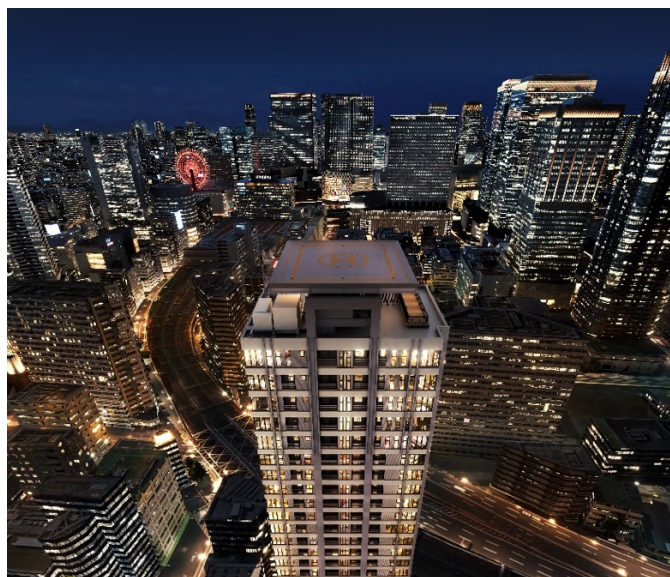
- ① 「オンライン登録システム」を導入することで、各販売現場ごとに複雑なプロセスやルールを経て実施されている登録申込受付の業務を整理・可視化し、オンライン上で完結させることができるようになります。手続き業務をオンラインに置き換えることで、エンドユーザーの利便性向上と営業現場の業務効率化に寄与する DX 施策としてご活用いただくことができます。
- ② 導入時にはプライムクロスの担当ディレクターが営業企画部門および営業現場に販売プロセスをヒアリングさせていただき、会社ごと営業現場ごとに最適なオンライン登録システムをご提案・構築いたします。
- ③ 各社様・各営業現場ごとに異なる業務プロセスに対応するため、システム基盤となる Kreisel (クライゼル) の導入+営業現場の要望に応じた Kreisel (クライゼル) のカスタマイズをセットでご提供します。

〈 オンライン登録システム導入支援サービスの提供内容 〉

- Kreisel (クライゼル) の導入支援
- 営業現場ごとの登録申込受付業務の要求整理
- オンライン登録システムに必要な追加機能の要件定義
- Kreisel (クライゼル) を基盤にした WEB ページ/フォーム/メール配信/顧客管理システム等の開発
- システム構築後のシステムテスト～受け入れテストの実施
- システム運用前の操作マニュアル作成及びオンボーディングレクチャーの実施

▼オンライン登録システムを導入した「ザ・パークハウス 大阪梅田タワー」について

「ザ・パークハウス 大阪梅田タワー」は、三菱地所レジデンス・安田不動産株式会社（本社：東京都千代田区/代表取締役社長：安田 守）・JR 西日本プロパティーズ株式会社（本社：東京都港区/代表取締役社長：森 克明）が手掛ける、全 173 戸の分譲マンションです。
(公式サイト <https://www.mecsumai.com/tph-umeda-tower/>)



ザ・パークハウス 大阪梅田タワー 南外観完成予想 CG

▼お問い合わせ

詳しくは担当営業または下記よりお問い合わせ下さい。

【株式会社プライムクロス】

E-mail : info@prime-x.co.jp Tel : 03-3348-0711

【お問い合わせフォーム】 https://www.prime-x.co.jp/contact_portal/

▼プライムクロスについて

株式会社プライムクロスは 2006 年、野村不動産株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：松尾 大作）と株式会社セブテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区/代表取締役：佐藤 光紀）の出資により誕生した、不動産に特化したデジタルマーケティング会社です。広告代理事業、Web サイトや動画制作、Web ツールの運営やデジタルツールの手配、不動産システム開発など、暮らしと住まいの領域において、ワンストップでサービスを展開しています。これまで、野村不動産株式会社をはじめ、多くの企業の住宅関連プロモーションに携わってまいりました。「先進のデジタルコミュニケーションを通じて、一人ひとりに最も価値のある情報を届けることにより、人と街と暮らしを笑顔でつなぐ」をミッションに、業界特化ならではの、クライアント企業様の事業に寄り添ったサービスを提供しております。

社 名	株式会社プライムクロス (PRIME X Co., Ltd.)
拠 点	[本社] 東京都新宿区西新宿六丁目 22 番 1 号新宿スクエアタワー12 階、17 階 (受付) TEL : 03-3348-0711 FAX : 03-3348-0724 [関西支店] 大阪府大阪市西区阿波座一丁目 12 番 17 号 PMO 四ツ橋本町 6 階 (受付)・7 階 TEL : 06-6616-9420 FAX : 06-6616-9422 [熊本開発オフィス] 熊本県熊本市中央区安政町 3-16 ビジネス・ワン熊本センタービル 4 階
設 立	2006 年 6 月 8 日
資 本 金	1 億円 (野村不動産株式会社 60%出資、株式会社セブテーニ・ホールディングス 40%出資)
常 勤 取 締 役	代表取締役社長 上羽 健介 取締役 相川 弘樹 取締役 鈴木 雅幸
事 業 内 容	デジタル広告事業、クリエイティブ事業、クラウドサービス事業、デジタルトランスフォーメーション事業